

**DOMAINE DU CROS
D'AUZON
HOTEL - VILLAGE CLUB**

Vogüé
07200 St Maurice d'Ardèche
Tél : 04 75 37 75 86
Fax : 04 75 37 01 02
Courriel : hotel.auzon@wanadoo.fr
www.domaine-cros-auzon.com

**CONTRAT DE
RESERVATION
HOTEL 2010**

Vous avez choisi le domaine du CROS D'AUZON pour vos prochaines vacances et nous vous remercions.

D'ores et déjà, notre équipe œuvre afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

Si vous avez posé une option de réservation, elle reste valable **8 jours** ouvrés à compter de la date de départ du domaine (le cachet de la poste faisant foi).

Veillez nous retourner alors le présent contrat dûment renseigné, signé accompagné d'un acompte de **40 %** du montant global estimatif de votre séjour et de **100 %** des frais de dossier (par chèque bancaire ou postal, carte bancaire ou chèques vacances). Passé ce délai, le Domaine du Cros d'Auzon se réserve le droit d'annuler toute option non confirmée sans préavis.

45 jours avant votre arrivée, le second acompte de **40%** du montant global estimatif de votre séjour devra avoir été réglé sous peine d'annulation de votre réservation sans préavis de notre part. Le solde sera réglé à votre arrivée.

NOM * :	Prénom* :
Adresse* :	Code postal* : □□□□□
Ville* :	Pays* :
Tél * :	Portable :
Mail:	@

Date d'arrivée* : .. / .. /....	14h00	Date de départ* : .. /.. /....	09h00
--	--------------	---------------------------------------	--------------

Nombre de chambres souhaitées* :

Ancien corps de ferme

- Chambre individuelle
- Chambre 1 grand lit
- Chambre 2 lits
-
- Chambre 3 lits
- Chambre 4 lits

Pavillons (avec terrasse)

- Chambre 2 lits
- Chambre 3 lits
- Chambre 4 lits

Total de chambres souhaitées

Montant prévisionnel de votre séjour* :

1^{er} acompte 40%* (du séjour) + frais de dossier *

2^{er} acompte 40%* (du séjour) (45 jours avant votre arrivée)

Solde de votre séjour à régler à votre arrivée.*

Mr ou Mme a pris connaissance et accepte les conditions de vente d'hébergement hôtelier précisées en annexe*.

Fait à :

Le :

Signature.

* (rubriques à renseigner impérativement)

Paiement par carte sécurisé (N°carte + date de validité).....

Paiement au Crédit agricole de Saint Etienne de Fontbellon

RIB France : 13906 00116 22884645050 61

Code IBAN : FR 76 1390 6001 1622 8846 4505 061 code swift BIC : AGRIFRPP839



Vogüé

07200 St Maurice d'Ardèche

Tél : 04 75 37 75 86

Fax : 04 75 37 01 02

Courriel : hotel.auzon@wanadoo.fr

www.domaine-cros-auzon.com

ANNEXE DE CALCUL DE VOTRE SEJOUR (à nous retourner impérativement avec le présent contrat)

Composition de la famille :

Nom	Prénom	Date de naissance

Chambre et petit déjeuner

Demi-pension :

Pension complète :

Calcul de votre séjour (voir tarifs fournis)

Formule	Tarif	Nombre de personnes	Nombre de nuits	Total
Chambre/petit déjeuner				
Demi pension adulte				
Enfant – 2 ans	<i>Gratuit</i>			
Demi pension – 7 ans				
Demi pension - 12 ans				
Demi pension – 15 ans				
Pension complète adulte				
Enfant – 2 ans	<i>Gratuit</i>			
Pension compète – 7 ans				
Pension complète - 12 ans				
Pension complète – 15 ans				
Literie – 2 ans	<i>5 €/nuit</i>			
Animal de compagnie	<i>6 €/nuit</i>			
Taxe de séjour (+ 10 ans)	<i>0.55 €/nuit</i>			

TARIFS 2010

Frais de dossier (voir conditions générales)			
---	--	--	--

Montant prévisionnel de votre séjour (à reporter en page 1 du contrat)	
--	--

TARIFS INDIVIDUELS PAR NUITEE (date de début ou de fin de séjour)

Chambre et petit déjeuner (par chambre)	01/01 au 25/04		26/04 au 26/06		27/06 au 21/08	
	22/08 au 31/12		Hot	Pav	Hot	Pav
	Hot	Pav				
Chambre individuelle	50,5		53	61	58	67,5
Chambre double	67,5		73	86	81	99
Chambre triple	81		86	102	101	116
Chambre quadruple	103		119		131	
Famille (2 Chambres)	124		127	132	142	

Demi Pension (par personne)	01/01 au 25/04		26/04 au 26/06		27/06 au 21/08	
	22/08 au 31/12		Hot	Pav	Hot	Pav
	Hot	Pav				
Chambre individuelle	66	72	70	78	74,5	85
Chambre double	51	57	54	60	57	68
Chambre triple	46,5	49	48	51	50	55
Chambre quadruple	43		47		49	

Enfant dans la même chambre que les parents							
Enfant	Age	01/01 au 25/04		26/04 au 26/06		27/06 au 21/08	
		Hot	Pav	Hot	Pav	Hot	Pav
Enfant	- 2 ans	gratuit					
Enfant	- 7 ans	27		29,5		33	
Enfant	- 12 ans	32,5		34		37	
Enfant	- 15 ans	39,5		42,5		46	

Pension complète (par personne)	01/01 au 25/04		26/04 au 26/06		27/06 au 21/08	
	22/08 au 31/12		Hot	Pav	Hot	Pav
	Hot	Pav				
Chambre individuelle	81	87	85	93	89,5	100
Chambre double	66	72	69	75	72	83
Chambre triple	61,5	64	64,5	66	66	70
Chambre quadruple	58		62		64	

Enfant dans la même chambre que les parents							
Enfant	Age	01/01 au 25/04		26/04 au 26/06		27/06 au 21/08	
		Hot	Pav	Hot	Pav	Hot	Pav
Enfant	- 2 ans	gratuit					
Enfant	- 7 ans	34		36,5		40	
Enfant	- 12 ans	41,5		43		46	

Enfant	- 15 ans	50	53,5	56,5
---------------	-----------------	-----------	-------------	-------------

Activités et loisirs

En saison, notre équipe d'animation sera à votre disposition pour vous proposer tout un éventail d'activités organisées sur le domaine (juillet/août) ou avec nos prestataires partenaires.

Activités sans supplément avec ou sans encadrement breveté (en juillet/août).

- Mini club de 4 à 6 ans – Club enfants de 7 à 11 ans – Club ados de 12 à 15 ans
- Tournois sportifs et tournois ludiques (Football, basket, badminton, tennis de table, pétanque,...)
- Mini golf, jeux échecs géants, jeux enfants, piscines (3 bassins dont un couvert, une patageoire, toboggans aquatiques)
- Jeux piscines, joutes en rivière,...
- Possibilités de randonnées pédestres et V.T.T. libres sur sentiers balisés ;
- Aquagym, réveil musculaire.
- Animations de soirées (chaque soir en juillet/août) communes avec l'hôtellerie de plein air.

Activités avec participation sur le domaine ou à proximité

Location de V.T.T., location de courts de tennis (location de matériel), tennis de table (location de matériel), quad, spéléologie, canyoning, escalade, via ferrata, accro branches, équitation, canoë-kayak, sorties culturelles et gastronomiques.

ANNEXE AU CONTRAT DE RESERVATION CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'HEBERGEMENT HÔTELIER DU DOMAINE DU CROS D'AUZON

Les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente des voyages ou de séjours sont déterminées par la loi N°92 645 du 13 juillet 1992 (J.O. du 17 juin 1994)
Ces conditions générales s'appliquent à tous les clients. L'achat d'un séjour implique de la part de l'acheteur l'acceptation de l'ensemble des dispositions des conditions générales de vente ci-dessous énumérées.

1- VOTRE SEJOUR.

Vos séjours sans restauration :

Nos prix comprennent :

- le logement par chambre en fonction de la chambre choisie ;
- le petit déjeuner par personne.

Vos séjours avec restauration :

Nos prix comprennent :

- le logement par personne en fonction de la chambre choisie ;
- la restauration selon la formule choisie ;
- *en pension complète du dîner du 1^{er} jour au petit déjeuner du dernier jour ;
- *ou en demi pension (dîner et petit déjeuner).

Les boissons ne sont pas comprises dans les formules pension complète et demi-pension.

Pour les enfants, les petits pots et le lait maternisé ne sont pas fournis.

- l'animation en journée ou en soirée (juillet/août) en fonction du programme établi. Cette animation est commune à l'hôtel et l'hôtellerie de plein air quand à son programme et son lieu.

Nos prix ne comprennent pas :

- la taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité ;
- les animations hors juillet et août et celles avec supplément mises en places avec les organismes partenaires ;
- l'entretien des chambres si votre animal est présent dans la chambre lors de son entretien.
- les excursions, visites et activités

2- FRAIS DE DOSSIER

Chaque réservation de séjour donne lieu à la perception de frais de dossier

- séjour de moins de 4 nuits : 10 €
- séjour de plus de 4 nuits : 29 €
- séjour groupe forfait de 40 €.

3- RESERVATION ET REGLEMENT DU SEJOUR

3-A ENREGISTREMENT DE LA RESERVATION

Pour toute réservation, jusqu'à 30 jours du départ, une option de réservation est enregistrée, sous réserve de disponibilité, dès réception et traitement de la demande de réservation par téléphone, mail ou courrier.

Un dossier de réservation est envoyé au demandeur par courrier postal ou électronique accompagné d'une lettre d'option.

L'option de réservation est valable 8 jours. L'option s'entend confirmée (et devient donc une réservation ferme) après l'enregistrement de l'acompte de 40% du montant prévisionnel du séjour + 100% des frais de dossier.

Toute option de réservation non confirmée par courrier postal ou électronique sera automatiquement annulée sans préavis de notre part.

A réception de votre acompte, une confirmation d'inscription vous sera adressée par courrier postal ou électronique, confirmant :

- les dates de votre séjour ;
- le montant total de votre séjour en fonction des éléments que vous nous aurez fournis sur votre demande de réservation ;
- le montant de l'acompte perçu ;
- Une facture acquittée sera fournie à la fin du séjour au seul nom du demandeur de la réservation y compris, pour les séjours comprenant une réservation multiple.

3-B REGLEMENT DU SOLDE

Le client s'engage formellement à verser au Domaine du Cros d'Auzon le solde de son séjour, sans rappel de notre part, 45 jours avant le début du séjour.

Le règlement des acomptes et du solde de votre séjour s'effectue auprès du Domaine du Cros d'Auzon. En cas de solde non réglé à la date convenue, le Domaine du Cros d'Auzon se réserve le droit de considérer l'inscription comme nulle et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à l'article 7 des présentes conditions.

3-C INSCRIPTION TARDIVE

En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée au moment de l'inscription pour confirmation de la réservation.

3-D MODES DE REGLEMENTS

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : chèque bancaire ou postal, carte bancaire (carte bleue, visa, Eurocard/Mastercard, chèques vacances).

3-E JUSTIFICATIFS OUVRANT DROIT A UNE AIDE

Le domaine du Cros d'Auzon remplit les formulaires remis par les clients à leur arrivée concernant les aides accordées par les différents organismes sociaux (C.A.F., MUTUELLES, C.E.,.....) à condition que ces formulaires soient remis au début du séjour.

Aucun justificatif de séjour ne sera effectué au départ du client ni envoyé par courrier postal au frais du Domaine du Cros d'Auzon.

4- ANIMAUX FAMILIERS

Votre animal domestique est admis sur l'ensemble du domaine sauf en salle de restauration. Il doit être tenu en laisse dans le domaine, ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des vacanciers et respecter les règles d'hygiène. Vous devez être en mesure de présenter les certificats de vaccination obligatoires. La déclaration de l'animal lors de la réservation. Un supplément forfaitaire par animal vous sera demandé. Les animaux ne sont pas acceptés dans la zone aquatique du Domaine du Cros d'Auzon.

Lors de l'entretien des chambres, votre animal ne doit pas être présent dans la chambre.

Dans le cas de la présence d'un animal dans la chambre lors de l'arrivée de la personne chargée de l'entretien, le nettoyage de la chambre ne sera pas effectué.

5- MODIFICATION D'UN SEJOUR CONFIRME

Nous acceptons toute modification de date, ou du nombre de participants, dans la limite de disponibilité au moment de la demande de modification.

Pour toute demande de modification formulée auprès du service de réservation plus de trente jours avant le début du séjour, si le montant de votre réservation après modification s'avère inférieure au montant de la réservation initiale, nous facturerons en supplément un montant forfaitaire de 35 €.

Si la modification intervient moins de trente jours avant le début du séjour, cette modification est assimilée à une annulation suivie d'une réinscription. Dès lors, nous retenons les indemnités telles que mentionnées à l'article 7 des présentes conditions. Toute modification de séjour doit faire l'objet d'un courrier postal ou électronique adressé au Domaine du Cros d'Auzon. La date de modification retenue sera celle figurant sur le courrier, cachet de la poste faisant foi.

6- ANNULLATION D'UN SEJOUR.

Pour toute annulation de séjour, les frais suivants seront facturés :

- annulation à plus de 45 jours du début du séjour : 5% du montant du séjour
- de 21 à 44 jours : 25 % du montant total du séjour.
- de 8 à 20 jours : 50 % du montant total du séjour.
- de 2 à 7 jours : 75 % du montant total du séjour.
- moins de 2 jours avant le début du séjour : 100% du montant total du séjour.

Dans tous les cas d'annulation, un montant minimum de 35 € sera facturé pour frais administratifs d'annulation.

Que faire en cas d'annulation d'un séjour :

Vous devez faire part de votre annulation au Domaine du Cros d'Auzon :

- le jour même par téléphone ;
- puis par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 5 jours ouvrés.

La direction se réserve le droit d'étudier le remboursement d'un séjour dans le cas d'annulation pour raison de force majeure (décès, accident, maladie grave subite empêchant le déplacement).

7- INTERRUPTION D'UN SEJOUR.

En cas d'interruption d'un séjour par le client pour quelque motif que ce soit, il ne sera procédé à aucun remboursement. Aucun changement d'affectation de chambre ne sera accepté de part la seule demande du client.

8- ASSURANCES OPTIONNELLES

Le domaine du Cros d'Auzon n'a pas contracté de contrat d'assurance annulation ni de rapatriement

Le client est libre de contracter une telle assurance auprès de la compagnie de son choix.

Le domaine du Cros d'Auzon s'engage à établir les attestations nécessaires dans le cadre de la demande de remboursement d'un client auprès de sa compagnie d'assurance en cas d'annulation d'un séjour du fait du client.

9- TARIFS

Les tarifs appliqués sont ceux mentionnés sur nos brochures, fiches tarifaires, affichage ponctuel sur le domaine ou sur notre site Internet www.hotel-cros-auzon.com.

Des promotions ponctuelles peuvent être mises en place. Le tarif appliqué sera alors celui de la promotion en cours en fonction des disponibilités au moment de la demande de réservation.

Aucun séjour réservé et payé avant la mise en place de ces promotions ne fera l'objet d'un remboursement même partiel ou d'une réduction de tarif.

10- INFORMATIONS

Les informations sur les animations sportives, les loisirs et services organisés par le Domaine du Cros d'Auzon sont données à titre d'information. Elles peuvent être modifiées sans préavis de notre part en fonction des aléas climatiques, des

Restrictions mises en place par les collectivités locales ou territoriales, les forces de police, les organismes de sécurité et de surveillance sanitaire.

Les activités organisées par l'intermédiaire de nos partenaires ne sauraient engager notre responsabilité au cas où ces activités seraient modifiées ou suspendues pendant votre séjour.

Nous vous invitons à vous renseigner avant votre arrivée afin de connaître les animations et loisirs organisés et les services ouverts pendant votre séjour.

Les informations contenues dans les catalogues de nos partenaires et agences présentes au Domaine du Cros d'Auzon n'engagent que la responsabilité du partenaire ou de l'agence. Elles ne sauraient engager notre responsabilité au cas où ces informations seraient erronées et ne feront l'objet d'aucun remboursement même partiel de notre part ni d'aménagement en fonction de ces informations.

Les photographies des brochures éditées par le Domaine du Cros d'Auzon n'ont qu'une vocation d'illustration, de promotion et ne sont pas considérées contractuelles. Si vous ne souhaitez pas que votre famille ou vous-même figuriez sur une des brochures éditées par le Domaine du Cros d'Auzon ou par l'un de ses partenaires ou agence, vous devez en faire part à la Directrice du Domaine du Cros d'Auzon par lettre recommandée avec accusé de réception avant le début de votre séjour.

11-RECLAMATION

Les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être signalées au plus vite au responsable du Domaine du Cros d'Auzon afin qu'une solution puisse être recherchée au plus tôt.

Les réclamations qu'il est impossible de traiter sur place doivent être adressées par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de 60 jours.

Nous attirons votre attention sur le fait que le signalement rapide d'une réclamation permettra un traitement efficace de celle-ci.

11-1 EXCLUSIONS

La réservation d'une chambre implique que la décision d'affection reste entière au Domaine du Cros d'Auzon et qu'aucun engagement de notre part ne sera pris définitivement avant l'arrivée du client quant à l'attribution d'une chambre exclusive choisie par le client pour un séjour.

Le Cros d'Auzon s'engage à fournir une chambre similaire en cas d'impossibilité de fournir la chambre choisie auparavant sans avoir à se justifier de cette décision.

12-RESPONSABILITE

Pendant votre séjour, nous vous demandons de ne pas laisser sans surveillance vos objets de valeurs, bijoux, espèces ou objets personnels. Le cas échéant, nous ne saurions être tenus pour responsables de leur vol ou détérioration tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'établissement y compris les parkings.

Nous vous rappelons qu'il est déconseillé d'apporter des objets de valeur, des bijoux ou de grosses sommes d'argent sur votre lieu de vacances.

Nous vous rappelons que toute excursion, location de matériel, activité, visite effectuées par un prestataire, même partenaire, dégagent totalement notre responsabilité.

13- TRANSPORT

Les moyens de transports utilisés pour venir séjourner au Domaine du Cros d'Auzon doivent être personnels ou publics à l'aller comme au retour.

Aucun transport ne sera effectué par les moyens du Domaine du Cros d'Auzon pendant votre séjour.

Le Domaine du Cros d'Auzon ne saurait être tenu pour responsable des modifications d'horaires, retards, mouvements de grèves des transports, difficultés de circulation, manquement de correspondance, etc, ... qui empêcheraient le client de profiter de tout ou partie de son séjour. A ce titre, les frais d'annulation ou d'interruption de séjour engendrés par une perturbation quelle qu'en soit son origine, sauront appliqués conformément à l'article 7 des présentes conditions.

Les frais de prolongations de séjours seront directement supportés par le client si un des cas mentionnés supra devaient l'obliger à prolonger son séjour au Domaine du Cros d'Auzon.

Domaine du Cros d'Auzon
Vogüé – 07200 – SAINT MAURICE D'ARDECHE